

Михеев Андрей Геннадьевич

Москва, RunaWFE

<http://wf.runa.ru/rus>

Методика обучения процессному подходу к управлению предприятием на основе СПО и ее апробация в НИТУ МИСиС

Аннотация

В докладе рассказывается про курс обучения процессному подходу к управлению предприятием. Курс посвящен исполнимым бизнес-процессам (бизнес-процессам, непосредственно исполняющимся в компьютерной среде), состоит из теоретической и практической частей. Работы практической части выполняются студентами на свободном ПО RunaWFE. Курс был апробирован в НИТУ МИСиС в весеннем и осеннем семестре 2012 г. на студентах магистратуры первого и второго года обучения. В докладе представлен опыт использования свободного ПО при обучении студентов.

Изменение подхода к процессной автоматизации

Особенностью традиционных работ в области процессного управления (например, — [1–7]) является то, что они не затрагивают автоматизацию исполнения бизнес-процессов. Использование компьютерных систем в традиционных работах ограничивается моделированием бизнес-процессов и изменением построенных моделей. То есть, в этих работах предполагается, что после разработки или изменения бизнес-процесса его внедрение в организации будет происходить без реального исполнения этого процесса на компьютере.

В последние годы в области процессного управления происходят качественные изменения. Степень оснащения современных предприятий компьютерной техникой позволяет создать всем работникам предприятия автоматизированные рабочие места, позволяющие взаимодействовать с системами, непосредственно исполняющими бизнес-процессы в компьютерной среде (см. [8 – 10]). Это позволяет исключить из действий сотрудников процедуры, связанных с поиском и передачей информации, что существенно повышает производительность труда.

Обучение студентов процессному подходу, основанному на исполнимых бизнес-процессах

Для обучения студентов процессной автоматизации был разработан практический курс процессного управления на основе исполнимых бизнес-процессов. Курс был апробирован в НИИТУ МИСиС в весеннем и осеннем семестрах 2012 г.

Курс ориентирован на студентов старших курсов, обучающихся по направлениям подготовки 080801 — «Прикладная информатика (в экономике)» и 230102 — «Автоматизированные системы обработки информации и управления». В курсе студенты знакомятся с базовыми понятиями процессного подхода, в частности с понятиями «определение бизнес-процесса», «экземпляр бизнес-процесса», исполнение экземпляра бизнес-процесса. Определение исполнимого бизнес-процесса излагается на основе идей С. Яблонского и С. Буслера [11].

В практической части курса отрабатываются вопросы построения схем и инициализации ролей бизнес-процессов. Схемы строятся так, чтобы второстепенные задания не блокировали выполнение основных заданий бизнес-процессов (Рис. 1).

Также в курсе изучаются и закрепляются на практике вопросы работы с переменными бизнес-процессов, правилами маршрута движения точек управления, возможности задания сроков выполнения заданий. Разработанные бизнес-процессы студенты исполняют под разными ролями в программной среде.

Использование в практической части курса свободного ПО с открытым кодом

Основные занятия курса выложены в свободный доступ на сайте проекта RunaWFE в разделе документация по адресу <http://wf.runa.ru/rus> под свободной лицензией GNU FDL. Для разработки и исполнения бизнес-процессов используется свободный программный продукт с открытым исходным кодом RunaWFE (LGPL лицензия). Использование свободного ПО позволяет легко внедрить курс в учебный процесс любого российского ВУЗа. ПО бесплатно, для установки системы RunaWFE не требуется каких-либо ключей или лицензионных файлов. Установить ПО, а также выполнять и проверять с его помощью практические работы курса можно не только в учебных классе, но и на домашних компьютерах студентов и преподавате-

- [5] *Репин В.В.* Бизнес-процессы компании. Определение. Анализ. Регламентация — М.: Стандарты и качество, 2007
- [6] *Хаммер М., Чампи Д.* Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе. — СПб.: Изд-во СПбУ, 1997
- [7] *Кловпулос Т.* Необходимость Workflow. — М. Весть-МетаТехнология 2000
- [8] *Вагнер Ю.* BPMS-эффект. Автоматизация в промышленности, 2009 №7
- [9] *Куликов Г.Г., Михеев А.Г., Орлов М.В., Габбасов Р.К., Антонов Д.В.* Изучение методологии BPMN на примере программного продукта RunaWFE. Лабораторный практикум по дисциплине «Автоматизированные информационные системы в производстве» и «Автоматизированные информационные системы в экономике». — Уфа. УГАТУ. 2010
- [10] *Михеев А.Г., Орлов М.В.* Система управления бизнес-процессами и административными регламентами. / Программные продукты и системы, № 3 2011
- [11] *S. Jablonski and C. Bussler.* Workflow Management: Modeling Concepts, Architecture, and Implementation. International Thomson Computer Press, London, UK, 1996
- [12] *Ссылка на сайт проекта RunaWFE: <http://wf.runa.ru/>*

А. А. Рябуша, С. А. Чунин

Санкт-Петербург

Институт Холода и Биотехнологий Национального Исследовательского
Университета Информационных Технологий, Механики и Оптики.

Курсы переподготовки преподавателей ИХБТ НИУ ИТМО на базе Moodle

Аннотация

В период с октября по декабрь 2012 года в соответствии с приказом Минобрнауки РФ №330 от 24 апреля 2012 г. на базе ИДПО ИХБТ НИУ ИТМО проводились курсы профессиональной переподготовки педагогического состава по направлению «Применение системы дистанционного обучения "Moodle" в учебном процессе». Курсы проходили 30 слушателей, представлявших разные кафедры ИХБТ. В качестве обеспечения технической базы проведения курсов был развёрнут Moodle