

Андрей Михеев

Москва, Консалтинговая группа Руна

Проект: RUNA WFE

<http://sourceforge.net/projects/runawfe>

Проект RUNA WFE — свободная система управления бизнес-процессами предприятия

Аннотация

RUNA WFE — это open source решение по управлению бизнес-процессами, основанное на популярном workflow-ядре JBOSS-JBPM. Система ориентирована на конечного пользователя, является платформо-независимой (написана на Java), распространяется под лицензией LGPL.

Характеристики системы:

- графический редактор бизнес-процессов;
- удобный веб-интерфейс пользователя;
- гибкая система определения исполнителей на основе ролей;
- боты для выполнения автоматических заданий;
- возможность интеграции существующих разнородных приложений предприятия;
- простая интеграция с существующими реляционными базами данных;
- система безопасности, позволяющая интеграцию с LDAP/MS Active Directory;
- локализация на английский, французский, немецкий, голландский, испанский, итальянский, русский, украинский и китайский языки;
- поддержка операционных систем Windows, Linux, Solaris, FreeBSD.

Введение

Процессный подход к организации управления предприятием получает все большее распространение. В соответствии с этим подходом деятельность предприятия представляется в виде множества бизнес-процессов — наборов заданий, выполняемых как людьми, так и информационными системами предприятия.

На практике процессный подход на предприятиях реализуют компьютерные системы управления бизнес-процессами, также называемые *workflow-системами*. Эти системы позволяют быстро разрабатывать и изменять бизнес-процессы предприятия, не меняя кода системы.

На предприятии с устойчивыми повторяющимися операциями внедрение, настройка и сопровождение workflow-системы оказывается эффективнее традиционного подхода к автоматизации, при котором для различных задач и подразделений разрабатываются отдельные приложения, бизнес-логика которых рассеивается по компонентам этих приложений. Разработать такие приложения оказывается дороже и дольше, чем внедрить workflow-систему, не говоря уже о поддержке и изменении бизнес-логики.

Workflow-систему можно также рассматривать как центральную часть современных систем масштаба предприятия, интегрирующую разнородные приложения в единую корпоративную информационную систему.

В течение последних лет активно развиваются свободные workflow-системы, они начинают составлять реальную конкуренцию проприетарным системам.

Демонстрация системы

Во время доклада предполагается продемонстрировать работу системы и редактора бизнес-процессов как на примерах разработки бизнес-процессов коммерческой организации, так и на примерах разработки и исполнения процессов административного управления организацией.

В качестве примеров бизнес-процессов коммерческой организации будут рассмотрены некоторые процессы консалтинговой группы Руна, в качестве примеров административного управления будут рассмотрены процессы, выделенные в рамках пилотного проекта по переводу Администрации г. Алексин Тульской области на стандарт ISO/IEC 26300:2006.

Краткое описание системы

Система раздаёт задания на выполнение как реальным людям, так и приложениям специального вида (ботам). В случае заданий для людей в задании содержится графическая форма, которая будет показана исполнителю, в случае исполнителей-ботов это не обязательно: боту передаётся имя задания и необходимые для его выполнения данные.

Для работы с заданиями в системе предусмотрен компонент «Task list». Он содержит очереди поступивших заданий, сортировки и филь-

тры. Графические формы заданий показываются при помощи компонента «Проигрыватель форм».

Ядро системы содержит набор определений бизнес-процессов и набор выполняющихся экземпляров бизнес-процессов.

Для просмотра состояний экземпляров бизнес-процессов в системе предусмотрен административный интерфейс.

Графический редактор бизнес-процессов является отдельным приложением, он позволяет создавать графы бизнес-процессов, задавать роли, переменные и графические формы для исполнителей заданий.

В системе можно конфигурировать ботов. (Приложения специального вида, которые, как и обычные пользователи, могут выполнять задания.)

Также система содержит подсистему управления правами доступа.

Краткая история проекта

Проект начался в сентябре 2003 года. В консалтинговой группе Руна система RUNA WFE эксплуатируется с июля 2005 г.: В настоящее время количество пользователей системы — около 600, одновременно работают с системой до 200 пользователей. Также система используется OpenSource-сообществом в различных странах — с портала sourceforge на дату 28 июня 2007 г. произведено 17409 скачиваний системы.

Проект RUNA WFE стал дипломантом конкурса Java-технологий, проводившимся корпорацией Sun Microsystems при официальной поддержке Министерства информационных технологий и связи РФ, также проект получил Honorable Mentions статус на конкурсе JBoss Innovation Award в двух категориях: «Управление бизнес-процессами» и «Хранение информации».

Литература и ссылки

1. OnLine demo системы доступно по адресу: http://runawfe.sourceforge.net/English/OnLineDemo/Online_demo.html
2. Сайт проекта: <http://sourceforge.net/projects/runawfe>
3. Что такое системы управления бизнес-процессами: А. Михеев, М. Орлов. Цикл статей: «Перспективы workflow-систем». PCWEEK.

<http://kis.pcweek.ru/Year2004/N23/CP1251/CorporationSystems/chapt1.htm>

<http://kis.pcweek.ru/Year2004/N28/CP1251/CorporationSystems/chapt1.htm>

<http://kis.pcweek.ru/Year2004/N43/CP1251/CorporationSystems/chapt2.htm>

<http://kis.pcweek.ru/Year2005/N36/CP1251/CorporationSystems/chapt1.htm>

<http://wf.runa.ru/Russian/Article/Current/supplement.html>

Николай Шмырёв

Москва

Проект: VoxForge

<http://voxforge.org>

Синтез и распознавание русской речи с открытыми исходными данными

Аннотация

В докладе будет рассмотрена деятельность по поддержке русского языка в открытых программных пакетах CMU Sphinx и Festival. Основное внимание будет уделено проблеме создания открытых речевых баз и вариантам их использования.

Использование речи для коммуникации с персональными компьютерами и автоматическими системами очень перспективно и уже давно служит темой обширных исследований. Бытует мнение, что пока область недостаточно развита для коммерческого применения, на самом деле это не так. Перечислим основные задачи и степень их решения:

1. *Синтез речи.* В довольно широком смысле эта проблема решена, речь синтезаторов почти неотличима от речи обычного человека. Проблемы остаются только в области синтеза эмоциональной речи.
2. *Управление машиной с помощью команд.* В целом, это решённая задача. Проблемы появляются только при наличии помех или необходимости проявления интеллекта машиной.
3. *Диктовка связного текста.* Эта задача в общем случае не решена, но значительные успехи в этой области имеются.