

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
«КРИСТАЛЛОГРАФИЯ И ФОТОНИКА»  
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК»  
(ФНИЦ «КРИСТАЛЛОГРАФИЯ И ФОТОНИКА» РАН)

ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ ЛАЗЕРНЫХ  
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РАН –  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
«КРИСТАЛЛОГРАФИЯ И ФОТОНИКА» РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК»  
(ИПЛИТ РАН – филиал ФНИЦ «Кристаллография и фотоника» РАН)

Юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, 17А  
Телефон/факс: +7 (499) 135-63-11 E-mail: office@crystal.ras.ru

Почтовый адрес: 140700, Московская область, г. Шагура, ул. Святоозерская, 1  
Телефон: +7 (49645) 2-59-95 Факс: -7 (49645) 2-25-32 E-mail: ipilit@laser.ru  
ОКПО 04740834 ОГРН 1037739548747 ИНН/КПП 7736099104/504943001

от 08.10.2021 № 8445/19

“ООО Процессные технологии”  
генеральному директору  
Михееву А.Г.

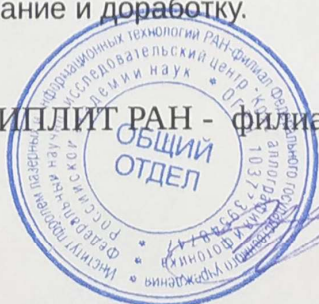
Как институт, подведомственный РАН, мы обязаны вести учет научных работ сотрудников института, составлять отчеты и периодически их отправлять в вышестоящую организацию. Данный учет велся в электронных таблицах, работа носила рутинный характер, занимала достаточно много времени. Нам необходимо было автоматизировать данный процесс. Мы рассмотрели различные программные продукты, уже использовавшиеся в нашем институте. Однако, из этого перечня, удовлетворительного способа автоматизировать данный процесс мы не обнаружили.

Выбор RunaWFE был обусловлен несколькими причинами. RunaWFE проста в использовании, не требует программирования, ориентирована на автоматизацию процессов, т.е. полностью соответствовала нашим требованиям. Так же в ходе общения с разработчиками продукта, мы получили подтверждение, что всегда можем рассчитывать на техническую поддержку и консультацию.

Внедрение системы мы осуществляли своими силами, без затрат на сторонних подрядчиков. В ходе внедрения поддерживали контакт с разработчиками, всегда получали ответы на возникающие вопросы, в оперативном режиме. Техническая документация продукта вполне достаточна для самостоятельного внедрения.

В настоящий момент ввод информации существенно упростился, исчезли ошибки и неточности в отчетах, которые возникали раньше. Соответственно качество наших отчетов существенно возросло, при общем снижении временных затрат на их подготовку. Считаем что проблема решена. Программный продукт RunaWFE работает стабильно, практически не требует затрат на администрирование и доработку.

Руководитель отдела ПО и ИБ ИПЛИТ РАН - филиала ФНИЦ «Кристаллография и фотоника» РАН



Воронин И.В.